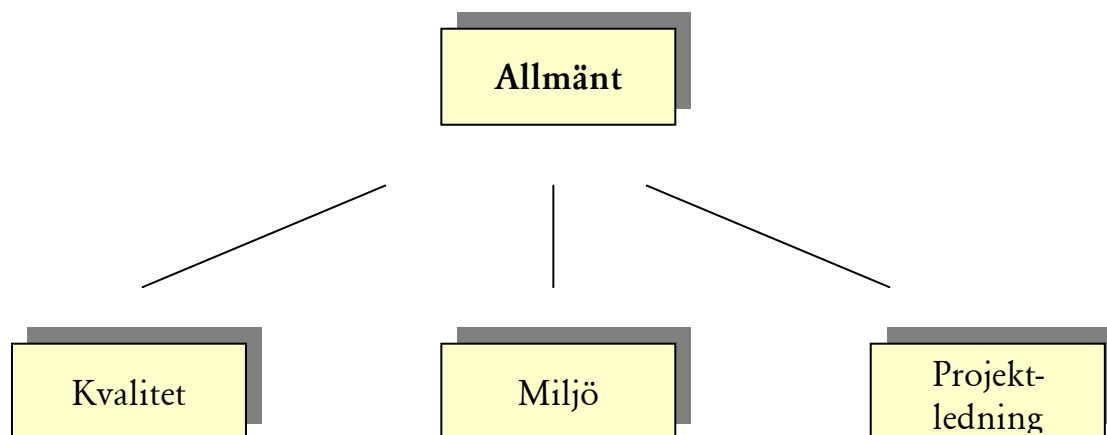


KONTRAKT FÖR NOVISER!

Texten på följande sidor utgör endast en liten del av avsnittet om *Allmänt*! Här ges några exempel, som längre fram i boken beskrivs område för område. Varje område har sin färg, här gult för *Allmänt*.

Allmänt

I vårt nya kontrakt finns tre rubriker under "Allmänt", nämligen *Kvalitet*, *Miljö* och *Projektledning*. Vi börjar med att titta på *Kvalitet*.



Den allmänna delen består här av områdena *Kvalitet*, *Miljö* och *Projektledning*.

Kvalitet

För några år sedan var kvalitetskontroll något av ett modeord. "Alla" skulle certifiera sig, det vill säga, låta en nationell - ibland en internationell - organisation kontrollera sitt företag och efter godkännande få ett certifikat att sätta upp på väggen samt referera till i sin försäljning eller annan verksamhet. Ett kontrollföretag, som var verksamt inom detta område, var till exempel BSI British Standards⁴ i England.

I en mer omfattande affär, där säljaren inte bara ska leverera godset utan även tillverka det - eller delar av det - är det möjligt, att köparen kräver att säljaren ska visa, hur han uppfyller överenskomna kvalitetskrav. Köparen kanske avkräver säljaren en kvalitetsplan, som visar hur hans kvalitetsorganisation ser ut, vilka hans kvalitetsmål är och hur ansvarsfördelningen ser ut under tiden kontraktsåtagandena fullgörs. Kvalitetsplanen kan inkludera rutiner för besiktning, olika testmetoder och rutiner för modifiering av kvalitetsplanen under kontraktets fullgörande. I mer omfattande kvalitetsplaner kan dessa även visa vilka konsulter och underleverantörer, som är involvera-

⁴ BSI arbetade bland annat med svenska företag. Se vidare på <http://www.bsi-global.com/>

de, jämte diagram över materialflöden och utveckling.

Kvalitetskrav bör normalt inte utgöra något problem för säljaren (det gäller särskilt säljaren här), om han är certifierad av något välkänt certifieringsinstitut. (Tidigare gällde kvalitetsnormen ISO 9000.⁵ Nu gäller istället SS-EN ISO 9001:2000). I kontrakt kan kvalitetsfrågor mycket väl ingå.

Miljö

Frågan om miljöregler i kontrakt kan mynna ut i till exempel dessa två delar:

- Vilken påverkan kommer omgivningen att ha på levererat material och dess prestanda enligt kontraktet?*

- Kommer den levererade utrustningen att ha några skadliga effekter på omgivningen?*

Ett exempel på effekter, som omgivningen kan åstadkomma, är jordbävning. Detta antyder, att levererat material eller en uppförd anläggning kanske måste vara jordbävningssäker.

Under miljörubriken kan även avfall och skräp nämnas. Detta kan delas in i till exempel

- Allmänt avfall*

- Industriellt avfall*

Till den första gruppen kan höras sådant avfall (skräp), som härrör från kontors- och administrativt arbete, medan den andra gruppen bland annat kan omfatta elektronikskrot, flamskyddsmedel, glas, kabelstumpar, oljor, plastdelar mm.

⁵ ISO = International Organization for Standardization. Läs mer om ISO på <http://www.iso.org>